

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeiner Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Privat- bzw. Geschäftskunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 2 Vertragsschluss

Die Darstellung von Waren in unserem Online-Shop stellt kein Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an Sie, diese Produkte bei uns zu bestellen. Ihre Bestellung der gewünschten Produkte über unser Bestellsystem auf der Webseite (www.craft-art.de), per e-mail (art@craft-art.de), schriftlich oder telefonisch (0251-6742682), ist ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. craft-art wird Ihnen den Zugang Ihrer Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Bestellbestätigung wie auch die Entgegennahme einer telefonischen Bestellung stellt noch keinen Vertragsschluss dar. Vielmehr erfolgt die Annahme Ihrer Bestellung durch Zusendung der Ware. Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt bei der Zahlungsart Vorkasse erst dann, wenn die Zahlung vollständig auf unser Konto eingegangen ist. Weitere Einzelheiten zur Auslieferung und den verschiedenen Zahlungsarten finden Sie unter §5.

§ 3 Lieferung, Lieferzeiten

Für den Fall, dass Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder an der Ware selbst angeliefert werden, bitten wir Sie, den Schaden sofort beim Spediteur/Frachtdienst zu reklamieren, oder die Annahme zu verweigern, sowie schnellstmöglich mit uns Kontakt aufzunehmen, damit wir unsere Rechte gegenüber dem Spediteur/Frachtdienst wahren können. Verdeckte Mängel teilen Sie uns bitte ebenfalls nach ihrer Entdeckung mit, so dass wir uns an unseren Vorlieferanten/Produzenten halten können. Ihre Gewährleistungsrechte als unser Kunde bleiben unberührt.

Lieferzeiten

Lieferungen erfolgen so schnell wie möglich. Sie sind allerdings abhängig vom Lagerbestand und der aktuellen Auftragslage. Einige Produkte werden passend zur Bestellung hergestellt. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3-10 Tage. Sie werden umgehend benachrichtigt, sollten sich die Lieferzeiten ausnahmsweise verlängern. Bei Nichtverfügbarkeit der versprochenen Ware, die wir nicht verschuldet haben (Lieferschwierigkeiten, Streiks, etc.) behalten wir uns vor nicht zu liefern. Der Besteller wird hierüber unverzüglich informiert und erhält den bereits bezahlten Kaufpreis unverzüglich zurück.

§ 4 Preise, Zahlungsarten und Versandkosten

§ 4.1 Preise

Alle Preise sind freibleibend und verstehen sich als Bruttopreise in EUR/€ und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von zurzeit 19%. Sonderpreise (Einzelstücke, etc.) gelten nur, solange der Vorrat reicht. Aufrechnungsrechte stehen Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von craft-art anerkannt sind.

§ 4.2 Zahlungsarten

Innerhalb Deutschlands erfolgt die Zahlung per Vorkasse oder Nachnahme. Sie können die Ware auch persönlich abholen.

Wenn Sie per Vorkasse bezahlen, erhalten Sie eine e-mail mit Angabe des zu zahlenden Betrages und Angabe unserer Bankdaten. Mit Gutschrift Ihrer Zahlung auf unserem Konto werden die bestellten Produkte sofort bei Verfügbarkeit an Sie verschickt.

Bei Zahlungsart per Nachnahme zahlen Sie bei der Übernahme der Sendung den Nachnahmebetrag bar zzgl. anfallender Nachnahmegebühren an den Postboten oder den Spediteur.

Auslandsbestellungen

Wir versenden die Ware auch ins europäische Ausland – allerdings nur per Vorkasse. Anfallende Überweisungsgebühren und/oder Zollgebühren zahlt der Besteller. Für Überweisungen aus dem europäischen Ausland gilt folgende internationale Bankverbindung:

Sparkasse Münsterland Ost

Elske Schiemann

Deutschland

-IBAN: DE17 4005 0150 0121 0479 89

-SWIFT-BIC: WELADED1MST

§ 4.3 Versandkosten

Innerhalb Deutschlands:

Wir erheben eine Versandkostenpauschale von 4,90 €
Ab einem Warenwert von 100 € ist der Versand frei.

außerhalb Deutschlands:

bis 2 kg 8,60 EUR, bis 5 kg 17,00 EUR, bis 10 kg 22,00 EUR, bis 20 kg 32,00 EUR gelten für folgende Länder: Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn.

bis 2 kg 13,90 EUR, bis 5 kg 30,00 EUR, bis 10 kg 35,00 EUR, bis 20 kg 45,00 EUR gelten für folgende Länder: Gibraltar, Kroatien, Lichtenstein, Norwegen, Schweiz, Türkei, sowie in den Ausnahmegebieten der Niederlande, Dänemarks, Frankreichs, Großbritanniens, Finnlands, Griechenlands, Italiens, Spaniens.

Die Auslieferung erfolgt entweder über DHL direkt oder das jeweilige Partner-Unternehmen in Ihrem Land - d.h. im Regelfall über die lokale Post.

Die Portokosten beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19%.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher. Die nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt nicht für Unternehmer im Sinne des § 12 BGB.

Widerrufsrecht und Rückgaberecht

Der Besteller hat ein generelles und gesetzlich vorgeschriebenes Widerrufsrecht. Der Besteller kann innerhalb von einem Monat nach Erhalt der Ware – ohne Angabe von Gründen – die Ware an uns zurücksenden, oder schriftlich widerrufen, z.B. per Brief, e-mail oder einem anderen dauerhaften Datenträger. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß §312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit §1 Abs. 1,2 und 4 BGB-InfoVO sowie unserer Pflichten gemäß §312e Abs.1 Satz 1 BGB in Verbindung mit §3 BGB-InfoVO. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist an folgende Anschrift zu richten:

Elske Schiemann
Grevener Straße 72
D - 48 149 Münster
e - mail: art@craft-art.de

Verträge bei denen die Ware auf besonderen Wunsch des Bestellers gefertigt wurde, sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden hiervon nicht berührt. Die zurückgesandte Ware muss unbenutzt und im Originalzustand sein. Bereits erfolgte Zahlungen werden in diesem Fall nach Erhalt der Ware in voller Höhe des Warenwerts erstattet. Weist die zurückgesandte Ware, bei berechtigter Gewährleistung, deutliche Gebrauchsspuren auf, behalten wir uns vor, einen angemessenen Betrag für die Nutzung bzw. Ingebrauchnahme oder unvollständige Rückgabe der Ware zu berechnen.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Waren sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 EUR nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung erbracht haben, andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung - Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind

oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde.

Rücksendungen

Die Rücksendung der Ware hat an obenstehende Adresse zu erfolgen.

Rücksendungen von Waren mit einem Warenwert von unter 40 € sind vom Besteller selbst zu tragen. Dies gilt nicht bei begründeten Reklamationen, z.B. wenn die Ware beschädigt bei dem Besteller angekommen ist oder Mängel aufweist.

Bei Rücksendungen von Waren mit einem Warenwert über 40 € werden die Rücksendekosten erstattet.

Gestalterische Abweichungen und Materialabweichung

Soweit es dem Besteller zugemutet werden kann, behalten wir uns Abweichungen gegenüber der Beschreibungen und Angaben in unserem Online-Shop vor. Dies betrifft die Farbe, Größe, Gewicht, Gestaltung, Materialabweichungen oder entsprechende Merkmale.

Datenschutz

Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass seine

für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen persönlichen Daten (Bestandsdaten) unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes BDSG und des Teledienstschutzgesetzes TDDSG elektronisch gespeichert werden.

craft-art versichert Kundendaten nicht an Dritte weiterzuleiten. Lieferdienste und Partnerunternehmen zur Zahlungsabwicklung, welche den Bestellvorgang betreffen, sind von dieser Regelung ausgenommen.

Haftungsausschuss

craft-art haftet nicht für die Web-Inhalte der Partnerseiten.

Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als solche ersetzt,

die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Münster/Westfalen

Stand 11/04